

СОГЛАСОВАНО с Советом родителей Протокол №1 от 18.10.2023 г.	СОГЛАСОВАНО с Советом обучающихся Протокол №1 от 21.09.2023г.	СОГЛАСОВАНО с Управляющим советом Протокол № 2 от 18.10.2023 г.	УТВЕРЖДАЮ Директор МБОУ "СШ № 3" Л.А.Лысенко Приказ № 700 от «27» октября 2023 г.
--	---	---	---

**Инструкция МБОУ «СШ № 3»  
об этике и правилах общения и поведения в мессенджерах  
и социальных сетях работников и родителей (законных представителей)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая инструкция об этике общения в родительских чатах (далее – Инструкция) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций, подведомственных департаменту образования администрации города (далее – образовательные организации).

1.2. Инструкция разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации, письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 №ИП-941/06/484, примерной Инструкцией об этике и правилах общения и поведения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций, подведомственных департаменту образования администрации города (протокол заседания городского МО «Социальные педагоги» от 28.12.2022 года №3).

1.3. Для целей Инструкции применяются следующие основные понятия:

Мессенджер – приложение или онлайн-система для мгновенного обмена сообщениями в сети Интернет в реальном времени (Telegram, VK и др.)

Социальная сеть – онлайн-платформа, которая используется для общения, знакомств, создания социальных отношений между людьми, которые имеют схожие интересы или офлайн-связи.

Чат – средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители (законные представители) обучающихся, а также сотрудники образовательной организации, предназначенная для обсуждения вопросов, касающихся образовательного процесса детей, и иных организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные сотрудники образовательной организации.

Модератор чата – работник образовательной организации, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с настоящей Инструкцией.

**1. Порядок создания и администрирования родительского чата**

2.1. Родительский чат создается по инициативе образовательной организации или родительского комитета класса.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата класса назначается ответственный модератор – классный руководитель, который

контролирует порядок общения между участниками чата и своевременно удаляет негативную и избыточную информацию. В родительских чатах, созданных по инициативе администрации школы, модератор назначается директором школы из числа работников администрации.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. Образовательная организация не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника образовательной организации в групповой чат, модератор знакомит будущих участников чата с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники чата нарушают правила общения – модератор чата должен напомнить о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из образовательной организации увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

## **2. Правила общения в родительских чатах**

### **3.1. Участники чата вправе:**

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата, по вопросам образовательной деятельности;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в образовательной организации;
- выйти из чата в любое время.

### **3.2. Участники чата обязаны:**

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов образовательной организации;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

### **3.3. Участники чата не вправе:**

- писать сообщения в родительский чат ранее 06:30 и позже 20:30;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);

- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера, а также обнародовать персональные данные участников чата и иных лиц без их согласия.